



### CAIETUL DE SARCINI

SERVICII DE PAZA PRIN MONITORIZARE SI INTERVENTIE (CPV 79711000-1)

SI SERVICII DE PAZA UMANA (CPV: 79713000-5)

LOTURILE 1 ORCT BUCUREȘTI, 2 ORCT CĂLĂRAȘI, 3 ORCT ILFOV – BUFTEA,  
4 ORCT PRAHOVA, 5 ONRC – sediul central

Servicii de paza prin monitorizare și intervenție pe o durată de 24 luni, pentru următoarele loturi: 2 ORCT CĂLĂRAȘI, 3 ILFOV (BT BŪFTEA).

Servicii de paza prin monitorizare și intervenție și servicii de paza umana pe o durată de 24 luni, pentru următoarele loturi: 1 ORCT BUCUREȘTI, 4 ORCT PRAHOVA, 5 ONRC Sediul central.

#### A. SPECIFICAȚII TEHNICE MINIME OBLIGATORII – pentru toate loturile

1. Pentru fiecare lot se va nominaliza un șef de obiectiv, care este obligat:

- să organizeze, să conducă și să controleze activitatea de paza prin monitorizare și intervenție, de pază umană, precum și modul de executare a serviciului de către personalul din subordine;
- să informeze de îndată conducerea unității, poliția, pompierii, despre evenimentele produse pe timpul activității de pază și să țină evidența acestora;
- să propună conducerii beneficiarului măsuri pentru perfecționarea activității de pază;
- să execute programul de pregătire profesională specifică personalului de paza din subordine;

2. Prestatorul va pune la dispoziția ONRC/ORCT/BT, pentru fiecare locație și pentru fiecare lună calendaristică, un desfășurător al proceselor înregistrate în Dispecerat pentru locația monitorizată. Desfășurătorul va cuprinde toate armările, dezarmările, alarmerile, precum și orice alte informații generate de sistemul de monitorizare. De asemenea, prin personalul Dispeceratelor de monitorizare, are obligația de a lua legătura cu responsabilul de contract (corespunzător fiecărei locații) în cazul în care constată că la ora 18:00, la oricare dintre locații nu a primit în dispecerat confirmarea armării sistemului de detecție la tentativa de efracție.

3. Prestatorul are obligația de a lua măsurile corespunzătoare în vederea prevenirii riscurilor profesionale, protecția sănătății și securității personalului propriu, informării și instruirii acestuia în domeniul securității și sănătății în munca, eliminării factorilor de risc și accidente, în conformitate cu dispozițiile Legii securității și sănătății în munca nr. 319/2006, cu modificările și completările ulterioare.

4. Prestatorul răspunde, conform reglementărilor legale, de păstrarea confidențialității de către salariații săi, cu privire la orice informații, date, acte, și/sau fapte care constituie secret de serviciu de care vor lua la cunoștință în cadrul locului de muncă, aflate în legătură cu activitatea Oficiului Național al Registrului Comerțului sau al oficiilor registrului de pe lângă tribunalele teritoriale; răspunde penal pentru încălcarea prevederilor prezentului articol în cazul în care fapta întrunește elementele de constituire a infracțiunii prevăzute de codul penal, respectiv art. 227 CP, privind divulgarea secretului profesional.

#### B. CERINTE MINIME OBLIGATORII PENTRU SERVICIILE DE PAZA PRIN MONITORIZARE SI INTERVENȚIE - cerințe valabile pentru loturile: 2 ORCT CĂLĂRAȘI, 3 ILFOV (BT BŪFTEA).

Pentru serviciul pază prin monitorizare și intervenție prestatorul are următoarele obligații:

- a) Pentru fiecare lot prestatorul va asigura, prin personal tehnic propriu și fără costuri suplimentare, conectarea sistemului de detecție la efracție, incendiu și inundație (după caz) la Dispeceratul de monitorizare, corespunzător fiecărui lot.
- b) Prestatorul se obligă să asigure monitorizarea locației beneficiarului prin dispecerat și intervenția în caz de alarmă de panică, detecție efracție, detecție incendiu și în cazul inundațiilor. Monitorizarea se va efectua zilnic 24h/24h, utilizând sistemul de alarmare (la efracție și/sau incendiu și/sau inundație corespunzător fiecărei locații) aflat în dotarea beneficiarului.
- c) Prestatorul își asumă obligația de a efectua pregătirea și organizarea întregului proces de pază al fiecărei locații în tariful oferit.
- d) Prestatorul se obligă să asigure intervenția cu echipaje mobile formate din personal calificat în cazul recepționării semnalului panică sau de alarmă transmis de sistemul de alarmare la efracție, incendiu și inundație (după caz) al beneficiarului.

Termenul maxim de intervenție al echipei mobile pe timp de zi este de 10 minute de la declanșarea alarmei iar termenul maxim de intervenție pe timp de noapte este de 5 minute de la declanșarea alarmei.

e) Prestatorul va acționa pentru prevenirea infracțiunilor, contravențiilor și altor fapte antisociale pe

durata prestării serviciilor oferite.

f) Prestatorul se obligă să plătească despăgubiri beneficiarului, echivalente cu valoarea prejudiciului produs din cauza sa, în cazul în care, în timpul derulării acordului cadru/contractelor subsecvente, se constată sustrageri de bunuri sau valori; termenul de despăgubire este de maxim 30 de zile calendaristice de la data producerii prejudiciului.

g) Prestatorul va avea obligația să dețină, la încheierea acordului cadru de achiziție publică cu ONRC, poliță de asigurare pentru servicii de pază, încheiată cu o societate de asigurare.

h) Tariful lunar de monitorizare și intervenție specificat în oferta financiară va include un număr nelimitat de alarme de panică și alarme reale, precum și un număr nelimitat de intervenții în caz de efracție, incendiu sau inundații; De asemenea oferta financiară va include un număr de 5 alarme false și va include în fiecare lună o alarmă de testare a intervenției echipei mobile, respectiv de verificare a respectării termenelor maxime de intervenție a echipei mobile, atât pe timp de zi (maxim 10 minute de la declanșarea alarmei) cât și pe timp de noapte (maxim 5 minute de la declanșarea alarmei).

i) În cazul efracției, în situațiile în care intervenția este confirmată și forțele proprii sunt depășite de amploarea evenimentelor, prin dispecerat se va anunța unitatea de poliție competentă în vederea prinderii infractorilor și a cercetării locului faptei. În celelalte cazuri, după prinderea infractorilor, aceștia vor fi predați de îndată unităților de poliție competente teritorial.

j) În cazul detecției unui incendiu, prin dispecerat se va anunța în primul rând unitatea de pompieri competentă și echipa mobilă apoi persoanele din conducerea ORCT, după caz, așa cum au fost stabilite în planurile de pază și/sau în procesele verbale de conectare a sistemului de alarmare la efracție, incendiu și inundație (după caz) la Dispeceratul prestatorului.

k) Conectarea la dispecerat a sistemului de detecție la efracție, incendiu și inundație (după caz) se va face pe linie telefonică precum și pe internet pentru loturile 1 ORCT BUCUREȘTI, 5 ONRC Sediul central.

l) Se va face interogarea stării sistemului conectat, la un interval regulat de maxim 24 ore.

m) Echipamentele dispeceratului vor realiza confirmarea tehnică a timpului de sosire a agenților la obiectiv pentru determinarea exactă a duratei de intervenție la evenimentul înregistrat.

n) Prestatorul are obligația de a monitoriza sistemul de alarmă astfel încât să asigure intervenția la eveniment a echipei mobile în timp util.

o) Prestatorul are obligația de a informa de îndată cazul de anulare a licenței de funcționare sau avizelor prevăzute de lege pentru prestarea serviciului de pază și de monitorizare la detecție efracție și la detecție incendiu.

**C. Pentru loturile 1 ORCT BUCUREȘTI, 4 ORCT PRAHOVA, 5 ONRC Sediul central, se vor îndeplini toate cerințele minime și obligatorii prevăzute la litera B precum și cerințele de mai jos.**

**Pentru serviciul de pază umana prestatorul are următoarele obligații:**

a) să asigure un număr de posturi și agenți de pază pentru asigurarea pazei obiectivului în fiecare zi lucrătoare, conform lotului oferit și programului de la pag. 5.

b) Să asigure suport beneficiarului pentru întocmirea planului de pază conform Legii nr. 333/2003, privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecției persoanelor și a normelor de aplicare a legii și să întreprindă măsurile necesare în vederea avizării acestuia de către Poliție; Planul de pază va fi depus la inspectoratul de poliție în vederea avizării acestuia; Orice modificare în planul de pază ce va fi constituit ca anexa la contract va fi aplicabilă numai după avizarea prealabilă de către Poliție;

c) Planul de pază va cuprinde în principal atât cerințele obligatorii stabilite prin caietul de sarcini al achiziției privind numărul posturilor și amplasarea acestora, numărul agenților de pază, programul de lucru, echipamentele și dotările specifice, cât și caracteristicile obiectivului păzit, în zona respectivă, amenajările, instalațiile și mijloacele tehnice de pază și alarmare, consemnul posturilor, legătura și cooperarea cu alte organe cu atribuții de pază a obiectivelor, bunurilor, valorilor și persoanelor și modul de acțiune în diverse situații. De asemenea, vor fi prevăzute și regulile de acces, potrivit dispozițiilor

conducerii ORCT precum si documentele si registrele specifice serviciului de paza;

d) Prestatorul va angaja in vederea îndeplinirii prevederilor contractuale numai persoane care vor corespunde din punct de vedere moral, fizic si profesional cerințelor legislației in vigoare, pentru care își va asuma răspunderea. Prestatorul se va asigura ca persoana care urmeaza să îndeplinească atribuții de paza îndeplinește cumulativ următoarele condiții:

- sa aiba varsta de cel puțin 18 ani;
- sa fie apt medical pentru exercitarea functiei;
- sa nu aiba antecedente penale pentru infractiuni savarsite cu intentie;
- sa fie atestat profesional, potrivit prevederilor Legii nr. 333/2003;
- sa aiba Certificat de cazier judiciar fara mențiuni penale;
- sa fie echipați cu uniforme distinctive si echipament de protectie pe care le vor purta numai in timpul executarii serviciului.

e) Prestatorul este obligat sa instruiască personalul de paza cu privire la îndatoririle ce-i revin, fiind direct răspunzător pentru paza si integritatea obiectivului si a bunurilor; Prestatorul are obligația de a aduce la cunoștința personalului desemnat (șefului de obiectiv si agenților de pază) prevederile Planului de pază corespunzător fiecărei locații.

f) Personalul de paza va avea in dotare, cel puțin următoarele echipamente care vor fi cuprinse in planul de paza :baston de cauciuc sau tomfa si pulverizator iritant-lacrimogen de capacitate mica; , Dotarea personalului de paza cu aceste echipamente este condiționata de avizarea de către Politie a planului de paza. În cazul in care, pentru avizarea planului de pază, se impun dotări suplimentare pentru agenții de pază, acestea vor fi asigurate de prestator, fără costuri suplimentare din partea ORCT.

g) Prestatorul este obligat sa doteze personalul de paza cu uniforma, ecuson de identificare cu numele si prenumele salariatului, denumirea firmei la care este angajat si însemne distinctive, potrivit legii;

h) Uniforma și însemnele se vor stabili de către prestator. Aceasta va fi inscripționată numai cu denumirea și sigla societății prestatoare;

i) Este interzisă adoptarea de însemne, uniforme, accesorii sau denumiri similare ori asemanătoare cu cele ale autorității publice. De asemenea, se interzice și folosirea de cagule, masti pentru protectia fetei si catuse metalice;

**j) Este interzisă schimbarea personalului de paza umana dupa ce acesta a fost desemnat initial si validat/aprobat de catre ORCT/ONRC, fara instiintarea prealabilă a autoritatii contractante.**

k) Prestatorul se obligă să respecte reglementările în vigoare din domeniul legislației muncii, inclusiv cele privind plata salariilor către angajați, în termenele prevăzute în actele încheiate cu acestia.

**În timpul serviciului, personalul de pază este obligat:**

a) să cunoasca locurile vulnerabile din perimetrul obiectivului, pentru a preveni producerea oricaror fapte de natură să aducă prejudicii unității păzite;

b) să păzească obiectivul și bunurile și valorile nominalizate în programul de pază și să asigure integritatea acestora;

c) sa permita accesul in obiectiv numai in conformitate cu reglementările legale si cu dispozițiile interne ale instituției;

d) sa opreasca si sa legitimeze persoanele despre care exista date sau indicii ca au savarsit infracțiuni sau alte fapte ilicite in obiectivul pazit, pe cele care incalca normele interne stabilite prin regulamente proprii, iar in cazul infracțiunilor flagrante, sa opreasca si sa predea politiei pe faptuitor, bunurile sau valorile care fac obiectul infracțiunii sau a altor fapte ilicite, luand masuri pentru conservarea ori paza lor, întocmind totodată un proces - verbal pentru luarea acestor masuri

e) sa aduca la cunoștința de indata sefului sau ierarhic si conducerii ORCT despre producerea oricărui eveniment in timpul executarii serviciului si despre masurile luate;

f) in caz de avarii produse la instalații, conducte sau rezervoare de combustibil, la rețelele electrice sau

telefonice si in orice alte imprejurari care sunt de natura sa produca pagube, sa aducă de indata la cunoștința celor in drept asemenea evenimente si sa ia primele masuri pentru limitarea consecintelor evenimentului;

g) in caz de incendii, sa ia masuri de stingere si de salvare a persoanelor, a bunurilor si a valorilor, sa sesizeze pompierii si să anunte conducerea unitatii si politia;

h) sa ia primele masuri pentru salvarea persoanelor si de evacuare a bunurilor si a valorilor in caz de dezastre;

i) sa sesizeze politia in legatura cu orice fapta de natura a prejudicia patrimoniul unitatii si sa dea concursul pentru indeplinirea misiunilor ce revin politiei pentru prinderea infractorilor;

j) sa pastreze secretul de serviciu;

k) sa poarte numai in timpul serviciului mijloacele de aparare si de protectie specifice activitatii de paza;

l) sa poarte uniforma si insemnele distinctiv in timpul serviciului;

m) sa nu se prezinte la serviciu sub influenta bauturilor alcoolice, sa nu consume si nici sa nu introduca bauturi alcoolice in timpul serviciului;

n) sa fie respectuos in raporturile de serviciu;

o) sa execute sarcinile care i-au fost incredințate, potrivit planului de pază;

p) sa respecte consemnul general si particular al postului.

Programul pentru asigurarea pazei obiectivelor este următorul:

1. Pentru prestarea serviciului de pază la lotul: **4 ORCT PRAHOVA** ofertantul se obligă să asigure un număr de posturi și agenți de pază pentru asigurarea pazei obiectivului în fiecare zi lucrătoare, astfel:  
- 1 post de pază în intervalul orar 8-16:30 (luni-joi) și 8-14 (vineri)

2. Pentru prestarea serviciului de pază la lotul **1 ORCT BUCURESTI** ofertantul se obligă să asigure un număr de posturi și agenți de pază pentru asigurarea pazei obiectivului în fiecare zi lucrătoare, astfel:  
- 1 post de pază în intervalul orar 6:00-14:00  
- 1 post de pază în intervalul orar 14:00-22:00  
- 1 post de pază în intervalul orar 8:00-16:00

3. Pentru prestarea serviciului de pază la lotul **5 ONRC- Sediu central** ofertantul se obligă să asigure un număr de posturi și agenți de pază pentru asigurarea pazei obiectivului în fiecare zi lucrătoare, astfel:  
- 1 post de pază în intervalul orar 6:00-14:00  
- 1 post de pază în intervalul orar 14:00-22:00  
- 1 post de pază în intervalul orar 7:00-17:00

În cazul în care pe parcursul derulării contractului se modifica locația de prestare a serviciilor, prestatorul trebuie sa asigure prestarea serviciilor la noua locație, in tarifele oferate, fără costuri suplimentare din partea autorității contractante.

AUTORITATEA CONTRACTANTĂ



Nr crt	LOT	Maxim acord - cadru				Minim acord - cadru				Maxim contract subsecvent				Minim contract subsecvent				garantia de participare (lei)					
		NR ORE PRESTAR E PAZA UMANA	Pret unitar paza umana fara TVA	NR LUNI MONITORIZARE	Pret unitar monitoriz are lei fara TVA	TOTAL	NR ORE PRESTAR E PAZA UMANA	Pret unitar paza umana fara TVA	NR LUNI MONITORIZARE	Pret unitar monitoriz are lei fara TVA	TOTAL	NR ORE PRESTAR E PAZA UMANA	Pret unitar paza umana fara TVA	NR LUNI MONITORIZARE	Pret unitar monitoriz are lei fara TVA	TOTAL							
1	BUCURESTI	12624	15	24	160	193200,00	6312	15	12	160	95600,00	4704	15	6	160	71520,00	526	15	1	160	8050	715,00	
2	CALARASI	0	0	24	160	3840,00	0	0	12	160	1920,00	0	0	6	160	960,00	0	0	1	160	160	160	9,00
3	ILFOV(BT BUITEA)	0	0	24	160	3840,00	0	0	12	160	1920,00	0	0	6	160	960,00	0	0	1	160	160	160	9,00
4	PRAHOVA	4019,5	15	24	160	64132,50	2006	15	12	160	32010,00	1494,5	15	6	160	23377,50	167,17	15	1	160	2667,55	233,00	
5	ONRC Sediul central	13628	15	24	160	208260,00	6814	15	12	160	104130,00	5078	15	6	160	77130,00	567,83	15	1	16	8533,45	771,00	
TOTAL LEI FARA TVA						473.272,50					236.580,00					173.947,50					19.571,00		
TOTAL LEI CU TVA						563.194,28					281.530,20					206.997,53					23.289,49		